



1. Informatie over de gegevensbescherming

De werking van “MyDPD Pro” en “DPD Web Parcel”, hierna genoemd de “internetportalen”, worden beheerd door de Belgische onderneming DPD (Belgium) NV/SA (hierna ‘DPD’ genoemd).

De beheerder van uw persoonlijke gegevens is:

DPD (Belgium) NV/SA
Egide Walsschaertsstraat 20
2800 MECHELEN
Belgium
BTW: BE 0449.294.102

E-mail: dataprotection@dpd.be

2. Verwerking van de persoonlijke gegevens

DPD verbindt zich tot de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Om deze verbintenis na te leven, handelt DPD in overeenstemming met de wetten die in België van kracht zijn op de gegevensbescherming tijdens het verzamelen en verwerken van uw gegevens in samenhang met haar internetportalen. DPD is voornamelijk onderworpen aan de Belgische Wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wat de verwerking van persoonlijke gegevens betreft (wet op de persoonlijke levenssfeer of wet op de gegevensbescherming).

DPD verzamelt, verwerkt en maakt gebruik van persoonlijke gegevens in zoverre dit noodzakelijk is voor het aangaan, onderhouden en beëindigen van een contractuele relatie die aangegaan werd met als doel het leveren van transportdiensten (gegevens voor specifieke zakelijke doeleinden). Omwille van de werking en de verlening van de toegang tot de internetportalen verzamelt, verwerkt en gebruikt DPD daarenboven persoonlijke gegevens voor het aangaan en beheren van de relatie gebruiker/serviceprovider (basisgegevens) en om het gebruik van de diensten (gegevensgebruik) mogelijk te maken. Daarnaast verzamelt, verwerkt en gebruikt DPD persoonlijke gegevens voor interne doeleinden, o.a. om toekomstige verzendingen te faciliteren (gegevens voor interne doeleinden) hierbij steeds rekening houdend met de belangen en fundamentele rechten in hoofde van de betrokkenen.

Uw gegevens worden door DPD opgeslagen op zwaar beveiligde servers in Duitsland. De toegang tot deze servers is voorbehouden tot een klein aantal speciaal gemachtigde personen die verantwoordelijk zijn voor het technische, commerciële of redactionele onderhoud van de servers. DPD heeft voorzorgsmaatregelen genomen om de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te garanderen. Uw gegevens worden zorgvuldig beschermd tegen verlies, vernieling, vervalsing, manipulatie en ongeoorloofde toegang of illegale bekendmaking.

De communicatie met de internetportalen wordt ook beveiligd door speciale veiligheidsmaatregelen in de vorm van gecodeerde gegevensoverdracht.



Uw persoonsgegevens zullen na het beëindigen van onze contractuele relatie gedurende een periode van maximaal zes jaar worden bewaard. Dit laat ons toe om de continuïteit van onze dienstverlening te kunnen blijven verzekeren.

3. Basisgegevens

DPD verzamelt, verwerkt en gebruikt de persoonlijke gegevens die u ingevoerd hebt toen u zich registreerde op de internetportalen MyDPD Pro of DPD Web Parcel.

DPD slaat deze persoonlijke gegevens op en maakt er gebruik van om u toegang te verlenen tot de internetportalen. Wanneer DPD het beheer ervan aan een serviceprovider doorgeeft omwille van de verwerking van ordergegevens, zal DPD het recht hebben om de gegevens aan deze serviceprovider te bezorgen.

DPD heeft het recht om uw persoonlijke gegevens met inbegrip van het e-mailadres te gebruiken voor eigen advertentie- en marketingdoeleinden en om u op de hoogte te brengen van nieuws en productinformatie van DPD.

U hebt het recht op toegang tot uw persoonlijke gegevens en het recht om deze te verbeteren. Bovendien kunt u ook het recht hebben om op verzoek en zonder kosten bezwaar te maken tegen de voorgenomen verwerking van uw persoonlijke gegevens wanneer deze verkregen werden met als doeleinde directe marketing. U kunt dit recht op herziening, correctie of bezwaar aantekenen uitoefenen door een e-mail te sturen naar dataprotection@dpd.be ofwel een brief naar het bovenstaande adres van DPD ter attentie van de verkoopafdeling. Indien u nog met vragen of klachten zit met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens, kunt u eveneens op dezelfde manier contact opnemen met DPD. Voor aanvullende vragen met betrekking tot de verwerking van uw persoonlijke gegevens, suggesties of het opzoeken van informatie kunt u eveneens op deze wijze contact opnemen met DPD.

4. Gegevensgebruik

De persoonlijke gegevens die tot stand komen door het gebruik van de internetportalen, worden niet geanalyseerd door DPD.

Wanneer u de internetportalen gebruikt, mag DPD gepersonaliseerde informatie op uw computer opslaan. Deze informatie wordt verstuurd via een technologie die "cookies" heet. DPD maakt gebruik van sessiecookies om de gemachtigde gebruikers te kunnen identificeren. Deze kleine tekstbestanden worden beheerd door uw browserprogramma, op uw computer opgeslagen, maar weer van uw computer gewist tijdens het uitloggen van de internetportalen en dit in overeenstemming met de Wet betreffende de elektronische communicatie van 13 juni 2005.

5. Gegevens voor interne doeleinden

DPD verzamelt, verwerkt en gebruikt de gegevens die u aan DPD bezorgt in verband met het afzeggen van transportdiensten of die u op het portaal opslaat om toekomstige verzendingen te faciliteren (de adresgegevens van uw klanten bv.).

Privacy en gegevensbescherming

DPD (Belgium) NV – november 2011 – update april 2014



De gegevens die noodzakelijk zijn voor het verwerken van uw bestellingen, worden opgeslagen en - waar nodig voor de uitvoering van uw bestellingen - doorgestuurd naar ondernemingen die met DPD samenwerken of naar servicepartners van DPD die ook in naam van DPD mogen handelen als verwerkers van ordergegevens zoals bepaald in de wet op de gegevensbescherming.

DPD heeft het recht om uw persoonlijke gegevens te gebruiken voor eigen advertentie- en marketingdoeleinden en om u op de hoogte te brengen van nieuws en productinformatie van DPD.

U kunt eender wanneer en zonder kosten bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor advertentie- en marketingdoeleinden door een brief naar het bovenstaande adres van DPD of een e-mail naar dataprotection@dpd.be te sturen .