



1. Informations concernant la protection des données

Le fonctionnement de “MyDPD” et “DPD Web Parcel”, ci-après dénommés les “portails internet”, est géré par la société belge DPD (Belgium) NV/SA (ci-après dénommée ‘DPD’).

L’administrateur de vos données à caractère personnel est :

DPD (Belgium) NV/SA
Egide Walsschaertsstraat 20
2800 MALINES
Belgique
TVA : BE 0449.294.102

E-mail: dataprotection@dpd.be

2. Traitement des données à caractère personnel

DPD s’engage à protéger vos données à caractère personnel. Afin de se conformer à cet engagement, DPD agit en conformité avec les lois en vigueur en Belgique sur la protection des données pendant la collecte et le traitement de vos données en relation avec ses portails internet. DPD est en particulier soumis à la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l’égard des traitements de données à caractère personnel (loi sur la protection de la vie privée ou loi sur la protection des données).

DPD collecte, traite et utilise des données à caractère personnel dans la mesure où ceci est nécessaire pour établir, entretenir et terminer une relation contractuelle qui a été engagée dans le but de fournir des services de transport (données à des fins commerciales spécifiques). En vue du fonctionnement et de la fourniture de l’accès aux portails internet, DPD recueille, traite et utilise en outre des données à caractère personnel pour établir et gérer la relation utilisateur/prestataire de services (données de base) ainsi que pour permettre l’utilisation des services (utilisation des données). En outre, DPD recueille, traite et utilise des données à caractère personnel à des fins internes, notamment pour faciliter de futurs envois (données pour des objectifs internes), en tenant à cet égard toujours compte des intérêts et des droits fondamentaux des personnes concernées.

Vos données seront stockées par DPD sur des serveurs extrêmement sécurisés en Allemagne. L’accès à ces serveurs est limité à un petit nombre de personnes spécialement autorisées, qui sont responsables de la maintenance technique, commerciale ou rédactionnelle des serveurs. DPD a pris des mesures de précautions pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnel. Vos données sont soigneusement protégées contre la perte, la destruction, la falsification, la manipulation et l’accès non autorisé ou la publication illégale.

La communication avec les portails internet est également protégée par des mesures de sécurité spéciales sous la forme de transfert de données crypté.

Vos données à caractère personnel seront stockées pendant une période maximale de six ans après la fin de notre relation contractuelle. Cela nous permet de pouvoir continuer à assurer la continuité de nos services.



3. Données de base

DPD collecte, traite et utilise les données à caractère personnel que vous avez saisies lors de votre inscription sur les portails internet MyDPD ou DPD Web Parcel.

DPD stocke ces données à caractère personnel et les utilise pour vous donner accès aux portails Internet. Lorsque DPD transmet leur gestion à un prestataire de services en vue du traitement des données de commande, DPD aura le droit de fournir les données à ce prestataire de services.

DPD a le droit d'utiliser vos données à caractère personnel, y compris votre adresse e-mail, à ses propres fins de publicité et de marketing ainsi que pour vous faire part de nouvelles et d'informations sur les produits de DPD.

Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel et de les corriger. En outre, vous avez également le droit de vous opposer, sur demande et sans frais, au traitement prévu de vos données à caractère personnel lorsque celles-ci ont été obtenues dans un objectif de marketing direct. Vous pouvez exercer ce droit de révision, de correction ou d'opposition en envoyant un e-mail à dataprotection@dpd.be ou un courrier à l'adresse de DPD susmentionnée, à l'attention du département des ventes. Si vous avez encore des questions ou des plaintes concernant le traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez aussi prendre contact de la même manière avec DPD. Vous pouvez également prendre contact avec DPD de cette façon pour toute question complémentaire concernant le traitement de vos données à caractère personnel, suggestion ou recherche d'informations.

4. Utilisation des données

Les données à caractère personnel qui sont constituées par le biais de l'utilisation des portails internet ne sont pas analysées par DPD.

Lorsque vous utilisez les portails internet, DPD peut stocker des informations personnalisées sur votre ordinateur. Ces informations sont envoyées via une technologie appelée « cookies ». DPD utilise des cookies de session afin de pouvoir identifier les utilisateurs autorisés. Ces petits fichiers texte sont gérés par le programme de votre navigateur, stockés sur votre ordinateur, mais à nouveau supprimés de votre ordinateur lorsque vous vous déconnectez des portails internet et ce, conformément à la loi relative aux communications électroniques du 13 juin 2005.

5. Données pour des objectifs internes

DPD collecte, traite et utilise les données que vous fournissez à DPD en relation avec l'annulation de services de transport ou que vous stockez sur le portail pour faciliter de futurs envois (les adresses de vos clients, par exemple).

Les données nécessaires pour le traitement de vos commandes sont stockées et – si nécessaire pour l'exécution de vos commandes – redirigées vers des entreprises qui collaborent avec DPD ou des partenaires de service de DPD qui peuvent également agir au nom de DPD en tant qu'opérateurs de données de commande ainsi que visé dans la loi sur la protection des données.

Vie privée et protection des données

DPD (Belgium) SA – novembre 2011 – mise à jour mai 2013



DPD a le droit d'utiliser vos données à caractère personnel à ses propres fins de publicité et de marketing, ainsi que pour vous faire part de nouvelles et d'informations sur les produits de DPD.

Vous pouvez, à tout moment et sans frais, vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à des fins publicitaires et de marketing en envoyant un courrier à l'adresse de DPD susmentionnée ou un courriel à dataprotection@dpd.be.