



1. Datenschutzinformationen

Die Arbeitsweise von “MyDPD Pro” und “DPD Web Parcel”, im Folgenden die “Internetportale” genannt, werden von dem belgischen Unternehmen DPD (Belgium) NV/SA (im Folgenden: ‘DPD’) verwaltet.

Für die Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten ist verantwortlich:

DPD (Belgium) NV/SA
Egide Walsschaertsstraat 20
2800 MECHELEN
Belgien
MwSt: BE 0449.294.102

E-Mail: dataprotection@dpd.be

2. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

DPD verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Um diese Verpflichtung einzuhalten, hält sich DPD strikt an die Datenschutzgesetze, die in Belgien bezüglich der Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit ihren Internetportalen in Kraft sind. Insbesondere unterliegt DPD im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dem belgischen Gesetz vom 8. Dezember 1992 über den Schutz der Privatsphäre (Gesetz über den Schutz der Privatsphäre und den Datenschutz).

DPD erfasst, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten, insofern dies für das Abschließen, Pflegen und Beenden von Vertragsbeziehungen zur Leistung von Transportdiensten (Daten zu spezifischen geschäftlichen Zwecken) erforderlich ist. Um seine Dienstleistungen und den Zugang zu ihren Internetportalen zu ermöglichen (Datennutzung) erfasst, verarbeitet und nutzt DPD auch personenbezogene Daten für das Zustandekommen und die Pflege der Geschäftsbeziehungen zwischen Nutzer und Serviceprovider (Basisdaten). Außerdem erfasst, verarbeitet und nutzt DPD die personenbezogenen Daten zu internen Zwecken, um unter anderem die Beförderung zukünftiger Sendungen zu erleichtern (Daten für interne Zwecke), allerdings stets unter Berücksichtigung der Interessen und grundlegenden Rechte der betroffenen Personen.

Ihre Daten werden von DPD auf streng gesicherten Servern in Deutschland gespeichert. Der Zugang zu diesen Servern ist einem kleinen Kreis von Personen mit Sondervollmacht vorbehalten, die für die technische, kommerzielle oder redaktionelle Wartung der Server verantwortlich sind. DPD hat alle nötigen Vorsichtsmaßnahmen getroffen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Ihre Daten werden sorgfältig gegen Verlust, Vernichtung, Fälschung, Manipulation und unerlaubten Zugriff oder ungesetzliche Bekanntmachung geschützt.

Auch die Kommunikation mit den Internetportalen wird durch spezielle Sicherheitsmaßnahmen in Form verschlüsselter Datenübertragung geschützt.

Ihre personenbezogenen Daten bleiben nach Beendigung unserer Vertragsbeziehungen während eines Zeitraums von höchstens sechs Jahren aufbewahrt. So sind wir in der Lage, die Kontinuität unserer Dienstleistung weiterhin gewährleisten zu können.



3. Basisdaten

DPD erfasst, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten, die Sie bei Ihrer Anmeldung auf den Internetportalen MyDPD Pro oder DPD Web Parcel eingegeben haben.

DPD speichert diese personenbezogenen Daten und nutzt sie, um Ihnen Zugang zu den Internetportalen zu gewähren. Wenn DPD die Verwaltung dieser Daten einem Serviceprovider zur Verarbeitung von Auftragsdaten übergibt, ist DPD berechtigt, dem Serviceprovider diese Daten zukommen zu lassen.

DPD ist berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse zu eigenen Werbe- und Marketingzwecken und um Sie über Neuigkeiten und Produktinformationen von DPD zu informieren zu nutzen.

Sie sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen und gegebenenfalls berichtigen zu lassen. Außerdem sind Sie berechtigt, auf Anfrage und ohne Kosten sich der oben beschriebenen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersetzen, wenn diese zu Direktmarketingzwecken erworben wurden. Um von diesem Recht auf Einsichtnahme, Berichtigung oder Widerspruch Gebrauch zu machen, senden Sie eine E-Mail an dataprotection@dpd.be oder einen Brief an die oben angegebene Adresse von DPD, zu Händen der Vertriebsabteilung. Wenn Sie noch weitere Fragen oder Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie diese auf demselben Weg an DPD richten. Für zusätzliche Fragen, Anmerkungen oder die Suche nach Informationen können Sie ebenfalls auf diese Weise DPD kontaktieren.

4. Datennutzung

Die personenbezogenen Daten, die durch die Nutzung der Internetportale zustande gekommen sind, werden von DPD nicht analysiert.

Wenn Sie von den Internetportalen Gebrauch machen, darf DPD personalisierte Informationen auf Ihrem Computer speichern. Diese Informationen werden anhand so genannter "Cookies" versendet. DPD nutzt diese Sitzungscookies, um die berechtigten Nutzer identifizieren zu können. Diese kleinen Textdateien werden von Ihrem Browserprogramm verwaltet, auf Ihrem Computer gespeichert, aber beim Abmelden aus den Internetportalen wieder von Ihrem Computer gelöscht. All dies erfolgt in Übereinstimmung mit dem Gesetz über die elektronische Kommunikation vom 13. Juni 2005.

5. Daten zu internen Zwecken

DPD erfasst, verarbeitet und nutzt die Daten, die Sie DPD im Zusammenhang mit dem Absagen von Transportdiensten mitteilen oder die Sie auf dem Portal speichern, um den Transport zukünftiger Sendungen zu erleichtern (z. B. die Adressdaten Ihrer Kunden).

Die erforderlichen Daten für die Verarbeitung Ihrer Bestellungen werden gespeichert und - gegebenenfalls für die Ausführung Ihrer Bestellungen - an Unternehmen, die mit DPD zusammenarbeiten, oder an Servicepartner von DPD, die ebenfalls im Namen von DPD als Verarbeiter von Auftragsdaten gemäß dem Datenschutzgesetz handeln dürfen, weitergegeben.

Privacy und Datenschutz

DPD (Belgium) NV – November 2011 – Aktualisierung April 2014



DPD ist berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu eigenen Werbe- und Marketingzwecken und um Sie über Neuigkeiten und Produktinformationen von DPD zu informieren nutzen.

Sie können jederzeit und ohne Kosten für Sie gegen die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbe- und Marketingzwecken Einspruch erheben, indem Sie einen Brief an die oben angegebene Adresse von DPD oder eine E-Mail an dataprotection@dpd.be senden.